



# Būsto valdytojo civilinės atsakomybės draudimas

2/3

## ŠIAI DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutartį sudaro ir jos neatskiriama dalimi yra laikomi:
  - 1.1 Šis asmens civilinės atsakomybės draudimo sertifikatas ir visi jo priedai (toliau - Sertifikatas);
  - 1.2 Bendrosios draudimo sutarties sąlygos (toliau - BDSS), kaip neatskiriama šio draudimo sertifikato dalis;
  - 1.3 Esant neatitikimui tarp Sertifikato ir BDSS, pirmenybė yra teikiama Sertifikato sąlygoms.

## DRAUDIMO OBJEKTAS IR DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2. Draudimo apsauga pagal šias sąlygas taikoma dėl apdraustojo atsakomybės už žalą, draudimo apsaugos laikotarpiu padarytą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei:
  - 2.1 dėl draudimo apsaugos galiojimo metu atliktų Apdraustojo įprastų, kasdienių, fizinių veiksmų („Asmens civilinė atsakomybė“);
  - 2.2 valdant dviratį, paspirtuką, riedį, motorinį dviratį (**apsauga galioja tik jeigu buvo pasirinkta ir pažymėta Sertifikate „Dviračių, paspirtukų, motorinių dviračių valdytojo civilinė atsakomybė“**);
  - 2.3 dėl jo laikomų naminių gyvūnų padarytos žalos (**apsauga galioja tik jeigu buvo pasirinkta ir pažymėta Sertifikate „Naminių gyvūnų augintojų civilinė atsakomybė“**);
  - 2.4 dėl Apdraustojo nuosavybės, nuomos ar kitu teisėtu pagrindu valdomo, draudimo sertifikate nurodytu adresu esančio nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto, valdymo. Draudimo apsauga galioja tik tokiam būstui, kuris yra nurodytas šiame draudimo sertifikate ir kuris yra skirtas tik Apdraustųjų gyvenimui, o ne komercinės ar panašaus pobūdžio veiklos vykdymui (**apsauga galioja jeigu buvo pasirinkta ir pažymėta Sertifikate „Būsto valdytojų civilinė atsakomybė“**).
3. **Apdraustasis** šių sąlygų kontekste suprantamas, kaip draudimo liudijime nurodytas asmuo, jo sutuoktinis bei jų vaikai (įvaikiai) iki 14 metų.
4. **Draudimo apsaugos galiojimo teritorija – Lietuvos Respublika, jei Sertifikate nėra nurodyta kitaip.**
5. Draudimo apsauga apima turtinę žalą dėl turto sugadinimo, praradimo ir turtinę bei neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo, su sąlyga, jei apdraustajam civilinė atsakomybė kyla pagal teisės aktų reikalavimus ir draudikui yra pateiktas nukentėjusiojo trečiojo asmens reikalavimas ne vėliau kaip 30 kalendorinių dienų nuo draudimo apsaugos termino pabaigos. Draudimo apsauga taip pat apima teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidas. Draudimo apsauga apima ir apdraustojo išlaidas, susijusias su jam pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jei jos iš anksto buvo suderintos su Draudiku.
6. Draudimo apsauga neapima bet kokios žalos, susijusios su apdraustojo darbine, profesine, tarnybine veikla ir (ar) dalyvavimu susivienijimuose ar organizacijose, taip pat jo laikomų gyvūnų, kurių laikymui reikia specialių leidimų ir (ar) gyvūnų, naudojamų ūkiniams ir komerciniams tikslams.

## DRAUDIMO SUMA IR DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

7. Draudimo suma, nurodyta sertifikate, yra neatsistatanti ir išmokėjus draudimo išmoką dėl vieno draudžiamąjį įvykių, ji sumažėja išmokėtą išmokų dalyje iki visiškai jos išnaudojimo. Bet kuriuo atveju draudimo suma taikoma vienam ir visiems įvykiams.
8. Draudimo sutartis pasibaigia draudikui išmokėjus draudimo išmokas, lygias draudimo sumai ar nutraukus draudimo sutartį šalių sutarimu, apdraustojo iniciatyva nuo atitinkamo prašymo gavimo ar kitos jame nurodytos datos, arba draudiko iniciatyva, kai teisės aktai numato tokią teisę – nuo pranešime nurodytos datos.

## NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

9. Visais atvejais įvykis yra laikomas **nedraudžiamuoju**, jeigu jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:
  - 9.1 Bet kokio nekilnojamojo turto (įskaitant ir visas jo inžinerines sistemas), kuris nenurodytas šiame Sertifikate ir jame esančio bet kokio tipo kilnojamojo turto eksploatacija, valdymas ir šio turto trūkumai;
  - 9.2 daugiabučio namo dalių (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir kt.), kurios priklauso Draudėjui kartu su kitais butų savininkais bendrosios dalinės nuosavybės teise, trūkumai;
  - 9.3 Statybos, paprasto remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;
  - 9.4 Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų tyčiniai veiksmai; apsvaigimas nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
  - 9.5 Teroristinis aktas;
  - 9.6 Sprogmenų, sprogstamųjų medžiagų laikymas, sandėliavimas, naudojimas ar gaminimas;
  - 9.7 Sutarties nevykdymas ar netinkamas vykdymas (sutartinė civilinė atsakomybė);
  - 9.8 Bet kokios ligos, virusai, epidemijos;
  - 9.9 Bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų, duomenų bazių sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas;
  - 9.10 Bet kokio tipo vandens, oro transporto priemonių (įskaitant skraidymo aparatų, bepiločių orlaivių), taip pat motorinių sausumos transporto priemonių naudojimas;
  - 9.11 Apdraustojo, kaip profesionalaus sportininko dalyvavimas bet kokiame žaidime, varžybose ar čempionate;
  - 9.12 Apdraustojo bet koks dalyvavimas koviniame sporte, žaidime, varžybose ar čempionate, kur reikalaujama fizinės jėgos ar greičio; bet kokio tipo transporto priemonių lenktynėse; užsiimant įvairių rūšių kovos ir gynybos menais, kitu kovos ir kontaktiniu sportu, įskaitant boksa, imtynes, karate, dziudo ir pan.;
  - 9.13 Buriavimas, medžioklė, šaudymas;
  - 9.14 Mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas;
  - 9.15 Grunto suslūgimas, potvynis, gruntinio vandens lygio pakitimas, žemės nuošliauža, vibracija, triukšmas, šiluma, kvapas, drėgmė, pelėsis, korozija, puvimas kitas panašus veiksnys, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis, oro, vandens, žemės užteršimas;
  - 9.16 Įvykis taip pat visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jis neturi netikėtumo požymio (t. y. draudžiamuoju gali būti pripažintas tik staiga ir netikėtai atsiradęs įvykis, kurio nukentėjusysis asmuo, būdamas vidutinio apdairumo ir rūpestingumo, negalėtų numatyti).
  - 9.17 Kitais BDSS numatytais atvejais.
10. Visais atvejais **nekompensuojama**:
  - 10.1 Dėl įžeidimo, garbės ir orumo, reputacijos pažeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo;
  - 10.2 Negautų pajamų;

# Būsto valdytojo civilinės atsakomybės draudimas

3/3

- 10.3 Žalos, kurią patiria apdraustasis ar su juo susijęs asmuo. **Susiję asmenys** šių sąlygų kontekste suprantami kaip šeimos nariai, apdraustą turą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai, tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvaikiai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.
- 10.4 Žalos, padarytos trečiųjų asmenų turui, kuris apdraustajam buvo išnuomotas, paskolintas, patikėtas, taip pat kurį apdraustasis saugojo, remontavo, pervežė, apdorojo;
- 10.5 Žalos, kuri nėra trečiojo asmens turto sugadinimo ar sunaikinimo, sveikatos sužalojimo arba gyvybės atėmimo pasekmė;
- 10.6 Žalos, padarytos banknotams ir monetoms, vertybiniams popieriams, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, telefonams, kompiuteriams, kitiems išmaniesiems įrenginiams, vaizdo ir garso aparatūrai;
- 10.7 Žala dėl turto nusidėvėjimo, prekinės išvaizdos, vertės netekimo;
- 10.8 Sutartyse ar teisės aktuose numatytų sankcijų, netesybų, baudų, delspinigių;
- 10.9 Žalos gamtai, laukiniams gyvūnams ir dėl to atsirandančių trečiųjų asmenų nuostolių.
11. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus. Taip pat išmoka nemokama, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.

## TEISĖS IR PAREIGOS

12. **Įvykus įvykiui**, apdraustasis privalo imtis protingų priemonių, sumažinti žalos dydį, apie įvykį nedelsiant pranešti kompetentingai įstaigai (priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, policijai, avarinei tarnybai) ir ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti apie jį draudikui telefonu 19111 arba internetu puslapyje [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt).
13. Be Draudiko rašytinio sutikimo Apdraustasis negali atlyginti nuostolių ar pripažinti pretenziją bei privalo vykdyti draudiko raštiškus nurodymus. Apdraustojas trečiojo asmens reikalavimo pripažinimas arba patenkinimas neturi jokių teisinių padarinių Draudikui.
14. Draudimo išmoka yra mokama nukentėjusiam trečiajam asmeniui ar jo paveldėtojams, kitam išmokos gavėju nurodytam asmeniui, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį.
15. Jei sprendimui dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, draudikas turi teisę atidėti sprendimo priėmimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.
16. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jeigu apdraustasis nevykdė jam tekusių pareigų. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei apdraustasis nevykdo draudiko nurodymų, nebendradarbiauja ar kitaip trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, pateikia tikrovės neatitinkančią informaciją, ar siekia nepagrįstai gauti draudimo išmoką.
17. *Dvigubo draudimo atveju – kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios analogiškos draudimo sutartys su kitais draudikais, draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.*
18. Apdraustasis turi teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį.
19. Draudikas turi teisę tvarkyti apdraustojos duomenis ir papildomą informaciją, reikalingą vykdamas draudimo sutartį, nustatant draudimo išmokų dydžius.
20. Draudikas turi teisę Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį).
21. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu, siunčiant paštu ar elektroniniu paštu apdraustojos ar draudiko adresu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba apdraustajam paskambinus mūsų kontaktų centru telefonu 19111.
22. Draudikas per 10 dienų nuo skundo gavimo dienos privalo išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą. Nepavykus tarp šalių kilusio ginčo išspręsti taikiai, apdraustasis teisės aktų nustatytais atvejais gali pateikti skundą Lietuvos banko Priežiūros tarnybai pagal [www.lb.lt](http://www.lb.lt) skelbiamus kontaktus.

## TERMINAI IR SĄVOKOS

23. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
24. **Dviratis** – ne mažiau kaip du ratus turinti transporto priemonė, varoma ja važiuojančio asmens raumenų jėga, naudojant pedalus ar rankenas.
25. **Motorinis dviratis** – transporto priemonė, kuri turi ne mažiau kaip du ratus ir vidaus degimo variklį ar elektros variklį, kurių didžiausioji naudingoji galia ne didesnė kaip 1 kW, ir kurios didžiausias projektinis greitis ne didesnis kaip 25 km/h.
26. **Naminis gyvūnas** – draudimo vietoje dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ir pan. auginamas, laikomas gyvūnas (pvz.: šunys, katės). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbu ir/ar ūkiniais, komerciniais tikslais (pvz.: arkliai), maistui (pvz.: karvės, kiaulės, vištos), pluoštui arba kailiams (pvz.: avys, triušiai, audinės ir kiti kailiniai gyvūnai), egzotiniai gyvūnai.
27. **Profesionalus sportininkas** – sportininkas, už rengimąsi varžyboms ir dalyvavimą jose gaunantis atlygį iš sporto organizacijos, su kuria jis yra sudaręs sportinės veiklos sutartį.
28. **Šeimos nariai** – tėvai, sutuoktiniai, vaikai, įtėviai ir įvaikiai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.
29. **Trejetį asmenys** – visi asmenys, išskyrus Apdraustąjį ir su jais susijusius asmenis.

Pardavimų departamento vadovas  
Dainius Baltinas



Draudiko atstovo Vardas Pavardė, spaudas bei parasas

